PRIVACYVERKLARING Storg

Wanneer u op onze website actief bent of contact met ons opneemt deelt u (bijna altijd) persoonsgegevens met ons. Storg is daarom verwerker van persoonsgegevens, en verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de privacywetgeving, waaronder de Algemene verordening gegevensbescherming ("AVG"). In deze verklaring wordt u ingelicht over de wijze Storg uw persoonsgegevens verwerkt, op welke grond de persoonsgegevens worden verwerkt, en welke rechten u heeft. Deze privacyverklaring is van toepassing op alle interactie tussen u en Storg, ongeacht de wijze waarop deze plaatsvindt.

Storg is gevestigd te Kloosterlaan 40, en is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder het nummer 87700298. U kunt ons voor vragen of opmerkingen bereiken, telefonisch op 0634033389 of per e-mail op aukjestellinga@storg.net.

U kunt uw persoonsgegevens op verschillende manieren aan Storg verstrekken. Dit kan bijvoorbeeld per post, via e-mail, telefonisch, tijdens gesprekken of besprekingen, of door het overhandigen van stukken. Ook kan Storg uw persoonsgegevens via derden ontvangen, via openbare bronnen of via websites.

Verwerking van persoonsgegevens, doel en wettelijke grondslag
Hierna zal verder worden uitgelegd wanneer Storg welke informatie van u verwerkt, met welk doel deze verwerking plaatsvindt, en welke wettelijke grondslag de verwerking heeft.

Het beantwoorden van een vraag (eerste lijn)
Storg helpt u graag met uw vraag of uw probleem. U kunt hierbij op verschillende manieren contact met ons opnemen (telefonisch, per e-mail, per post, via WhatsApp, via sociale media). Ook kunnen uw persoonsgegevens worden doorgegeven door een derde. Voor de beantwoording van uw vraag, en een optimale dienstverlening verwerkt Storg in dit geval de volgende persoonsgegevens:

- Naam;
- E-mailadres en/of adres;
- Telefoonnummer;
- Het (tekst of spraak) bericht dat u aan ons stuurt;

De wettelijke grondslag voor deze verwerking is de uitvoering van een overeenkomst (van opdracht) en/of het gerechtvaardigd belang.

Als voor uw vraag nader uitzoekwerk of werkzaamheden nodig zijn worden hierover met u afspraken gemaakt. In dat geval worden persoonsgegevens verwerkt voor het uitvoeren van een overeenkomst en/of het behandelen van een dossier (tweede lijn). In het vervolg van deze verklaring vindt u meer informatie over de persoonsgegevens die in dat geval worden verwerkt.

Het opstellen van een offerte
Als u een verzoekt om een offerte voor de dienstverlening van Storg, dan verwerkt Storg hiervoor ook persoonsgegevens. In dat geval verwerkt Storg de volgende persoonsgegevens:

- Naam, adres en woonplaats ("N.A.W.-gegevens")
- E-mailadres;
- Telefoonnummer;
- Indien van toepassing: bedrijfsgegevens:
    - Vestigingsadres;
    - Kamer van Koophandel-nummer;

De wettelijke grondslag voor deze verwerking is het gerechtvaardigd belang.

Het uitvoeren van een overeenkomst (tweede lijn)
Als u bij Storg producten en/of diensten afneemt, verwerkt Storg hiervoor persoonsgegevens. Storg streeft ernaar haar dienstverlening optimaal te laten aansluiten op uw wensen en behoeften. Voor de uitvoering van de werkzaamheden worden uw persoonsgegevens verwerkt. Bij het uitvoeren van een opdracht worden de volgende persoonsgegevens verwerkt:

- N.A.W.-gegevens;
- Dossierkenmerk/klantnummer;
- E-mailadres;
- Telefoonnummer;
- Indien van toepassing: bedrijfsgegevens
    - Vestigingsadres;
    - Kamer van Koophandel-nummer;

- Overige persoonsgegevens die door u in het kader van de overeenkomst worden aangeleverd;

De wettelijke grondslag voor deze verwerking is het uitvoeren van een overeenkomst en, indien nadere persoonsgegevens moeten worden verwerkt die door u worden verstrekt, uw specifieke toestemming hiervoor.

Het factureren en incasseren
Indien u van Storg (betaalde) diensten afneemt, zal Storg hiervoor een factuur sturen. Als de factuur niet binnen de gestelde termijn wordt betaald, is Storg gerechtigd incassomaatregelen te nemen. Bij het opstellen, verwerken en versturen van een factuur, en het nemen van incassomaatregelen worden de volgende persoonsgegevens verwerkt:

- N.A.W.-gegevens;
- Dossierkenmerk/klantnummer;
- E-mailadres;
- Indien van toepassing: bedrijfsgegevens
    - Vestigingsadres;
    - Kamer van Koophandel-nummer;

De wettelijke grondslag voor deze verwerking is het uitvoering geven aan een wettelijk voorschrift.

Ontvangers
Storg werkt bij de uitvoering van haar diensten samen met verschillende partners en leveranciers. Als met deze partners of leveranciers uw persoonsgegevens worden gedeeld of verwerkt, heeft Storg hiervoor een verwerkersovereenkomst en/of geheimhoudingsovereenkomst gesloten, en wordt de veiligheid van uw persoonsgegevens geborgd. Alle partners en leveranciers waar Storg mee samenwerkt voldoen aan de privacywetgeving.

Doorgifte aan derden
Uw persoonsgegevens worden niet aan personen buiten Storg gedeeld, anders dan met de partners en leveranciers zoals hierboven weergegeven. Alleen als een wettelijk voorschrift Storg verplicht uw persoonsgegevens te delen of te openbaren zullen uw persoonsgegevens worden gedeeld of geopenbaard. Het delen of openbaren van uw persoonsgegevens wordt in dat geval strikt beperkt tot hetgeen noodzakelijk is op grond van het wettelijke voorschrift.

Beveiliging van uw persoonsgegevens en melding van een datalek
Storg heeft passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen misbruik, ongeautoriseerd en/of onrechtmatig gebruik en/of verlies.

Indien zich, ondanks deze maatregelen, toch een datalek voordoet, meldt Storg dit datalek conform de privacywetgeving binnen 72 uur na constatering aan de Autoriteit Persoonsgegevens. Als u een datalek ontdekt, dient u dit zo spoedig mogelijk, uiterlijk 24 uur na ontdekking aan Storg te worden gemeld. U kunt deze melding doen via de eerder in deze verklaring vermelde contactgegevens. Storg zal vervolgens zo spoedig mogelijk actie ondernemen.

Bewaartermijnen
Uw persoonsgegevens worden gedurende enige tijd bewaard. Hierna wordt toegelicht hoe lang bepaalde persoonsgegevens worden bewaard. Gedurende de bewaartermijn kunt u natuurlijk een beroep doen op uw rechten. Hierover wordt u later in deze verklaring nader geïnformeerd.

Gedurende de looptijd van de overeenkomst worden uw persoonsgegevens bewaard. Indien een overeenkomst eindigt bewaart Storg uw persoonsgegevens gedurende 5 jaar. Offertes en facturen worden conform de wettelijke bewaartermijn gedurende 7 jaren bewaard in het facturatiesysteem.

Uw rechten ten aanzien van uw persoonsgegevens
Op grond van de privacywetgeving heeft u verschillende rechten ten aanzien van uw persoonsgegevens. U kunt hierop natuurlijk een beroep doen. Hiervoor kunt u contact opnemen met Storg op de eerder in deze verklaring genoemde manieren.

U heeft het recht op inzage en kopie van uw persoonsgegevens, het recht op rectificatie en correctie, het recht om uw persoonsgegevens te laten verwijderen (het recht om vergeten te worden), het recht om te verzoeken om beperking van de verwerking, het recht om bezwaar te maken en het recht op overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens. Volgens de privacywetgeving zijn deze rechten niet absoluut, en hoeft Storg niet altijd gevolg te geven aan uw verzoek waarin u een beroep doet op (een van) deze rechten. Storg zal altijd op uw verzoek reageren, ook als zij van mening is geen gevolg te hoeven geven aan uw verzoek. Storg zal zo snel mogelijk nadat zij uw verzoek heeft ontvangen, maar uiterlijk 4 weken na ontvangst, reageren. Als deze termijn te kort is, kan

Storg deze termijn met 4 weken verlengen. U wordt hiervan binnen 4 weken nadat Storg uw verzoek heeft ontvangen op de hoogte gesteld.

Deze privacyverklaring
Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 20 november 2026 en kan door Storg worden gewijzigd. De gewijzigde privacyverklaring zal op de website van Storg (www.storg.net)) worden gepubliceerd, en is van deze website te downloaden in PDF.